



FICHE DE POSTE

Actualisée le : 20/02/2023

IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé : Médiateur
Direction : Événementiel
Service : Equipements sportifs
Lieu d'affectation : Piscine
Responsable hiérarchique direct : Responsable des équipements sportifs

CLASSIFICATION DU POSTE

Cadre d'emploi : Adjoint Technique
Grade :
Catégorie : C
Niveau :

CONTEXTE DU POSTE (rubrique facultative)

Poste à MT EN JUIN ET TC JUILLET/AOUT : 12h-20h
Travail les WE et jours fériés

MISSIONS PRINCIPALES RELATIVES AU POSTE

Médiation
Horaires liés à la sécurité à l'accueil du public

ACTIVITES OU TACHES A REALISER

- Présence et veille préventive
- Résolution des situations conflictuelles entre individus
- Orientation des usagers, explication du règlement
- Consolidation du lien social

Compétences requises

- Aisance relationnelle
- Adaptabilité aux situations
- Autonomie, prise d'initiative
- Bonne présentation
- Courtoisie
- Capacité d'écoute auprès des usagers
- Discrétion

RELATIONS FONCTIONNELLES

Partenaire(s) interne(s) :

Equipe piscine, élu en charge des sports

Partenaire(s) externe(s) :

Usagers, associations, centre de loisirs, agents d'autres services de la commune, pompiers, gendarmes...

CONTRAINTES PARTICULIERES DU POSTE

	Oui	Précisions
Contraintes d'horaires ou de planning	✓	WE et jours fériés
Astreintes	✓	
Travail posté	✓	
Travail avec pics saisonniers	✓	
Accueil de publics	✓	
Charge mentale (stress, bruit...)	✓	Bruits occasionnés par le public cri d'enfants etc...
Port de charges lourdes	<input type="checkbox"/>	
Travail dans un environnement confiné	✓	
Exposition à un risque	✓	Agression verbale
Travail répétitif	✓	
Travail isolé	<input type="checkbox"/>	
Port d'équipement de protection individuelle	✓	Claquette spéciale piscine
Autres contraintes à préciser :	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

POSTE BENEFICIANT D'UNE NBI

A quel titre :

Nombre de points :

PRATIQUES PROFESSIONNELLES REQUISES

Dimension humaine / environnement :

Dimension technique :

Dimension économique :

EVOLUTION PREVISIBLE DU POSTE (rubrique facultative)

A VAUVERT, le

Signature du responsable hiérarchique

Signature de l'agent